



## Módulo 2b

# Impacto de las situaciones críticas en Niños, Niñas y Adolescentes

## **Ministerio de Salud**

Mesa Técnica de Salud Mental en la Gestión del Riesgo de Desastres  
2021

Este material es una adaptación del Plan Intersectorial de Formación en Primera Ayuda Psicológica de la Mesa Técnica Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en la Gestión del Riesgo de Desastres.

# PAP en niños, niñas y adolescentes



Guía de Trabajo

## Actividad 6.a

¿En qué circunstancias o situaciones originadas por la actual pandemia podrían necesitar PAP niños, niñas o adolescentes?

# PAP en niños, niñas y adolescentes

## Situaciones en las que NNA pudieran requerir PAP

- Conflictos interpersonales (la familia, un amigo/a, pololo/a)
- Sufrir bullying o cualquier tipo de violencia
- Recibir el diagnóstico de una enfermedad grave (en sí o en un ser querido)
- Pérdida de una mascota
- Separación o divorcio de los padres
- Un accidente
- Una muerte en la familia o amistades
- Un desastre o catástrofe
- Presenciar a alguien siendo herido o enfermándose.
- Ser separado de la familia o estar sin compañía de un cuidador

Eventos críticos  
personales o  
familiares

Eventos críticos  
masivos y de  
impacto público

# Reacciones en NNA ante eventos críticos



Guía de Trabajo

## Actividad 6.b

¿Cómo han reaccionado tus estudiantes a la pandemia?  
¿Qué diferencias aprecias entre ellos y ellas?

# Reacciones en NNA ante eventos críticos

## Factores involucrados

- La características del evento crítico
- La edad
- Cómo entienden la información y se comunican
- Sus experiencias y adversidades previas
- Cómo suelen lidiar con el estrés y habilidades de resiliencia
- La intensidad y tiempo del estrés experimentado
- Presencia de enfermedad, discapacidad o trastornos de salud mental

# Reacciones en NNA ante eventos críticos

Es posible hacer frente a las experiencias difíciles.

La mayoría de los NNA podrán hacer frente a la situación con sus recursos y/o el apoyo adecuado de su propia familia y comunidad.

Es importante reconocer y valorar aquellas cosas que ya están haciendo para sobrellevar la situación dentro de sus posibilidades

# Reacciones en NNA ante eventos críticos

- Cada NNA es diferente, al igual que sus reacciones.
- Es muy esperable que aparezcan reacciones al estrés y al malestar que produce la situación.
- Las reacciones pueden aparecer rápidamente, o a los días, incluso semanas después.
- No todos mostrarán señales de que necesitan apoyo, algunos incluso pueden ocultar lo que sienten.
- Un número más reducido requerirán de intervenciones de especialistas para recuperarse (ej. psicólogas/os, médicos/as, psiquiatras, etc.)

# Reacciones en NNA ante eventos críticos

## Algunas reacciones comunes al estrés y el malestar provocado por la situación crítica

### Todas las edades

- Miedo a que el evento se repita
- Preocupación por integridad física de seres queridos
- Problemas para dormir y/o comer
- Cambios de humor o en el comportamiento
- Aferrarse a los cuidadores o personas significativas

### 4 a 5 años

- Miedo a estar solos
- Orinar en la cama
- Quejas, berrinches o excesiva inquietud
- Pesadillas

### 6 a 12 años

- Irritabilidad o agresividad
- Llanto frecuente
- Retraimiento
- Molestias físicas (dolor de cabeza, de estómago)

### 13 a 18 años

- Ensimismamiento
- Cambios en sus relaciones interpersonales y/o en su visión de mundo
- Desesperanza o rebeldía

# PAP en niños, niñas y adolescentes

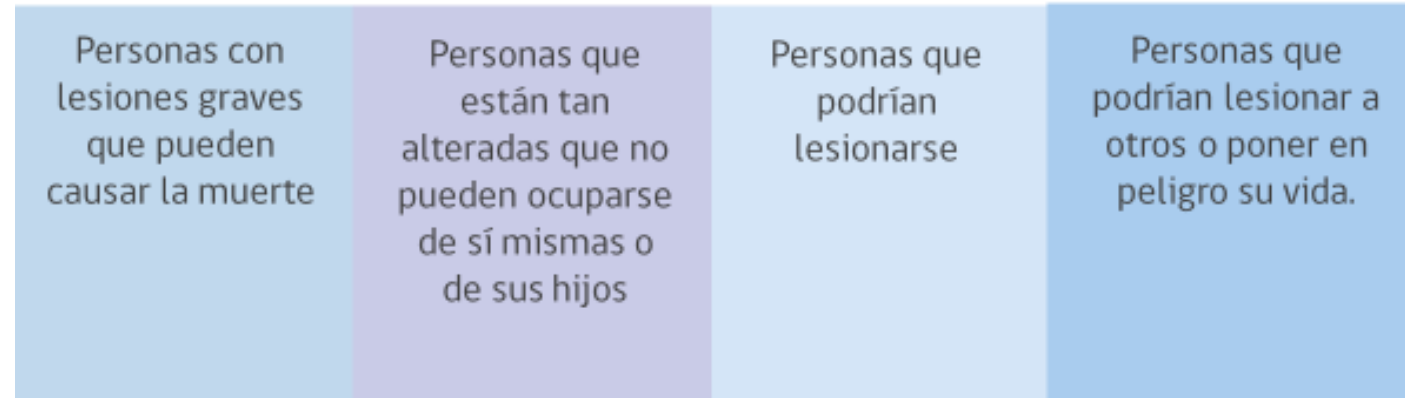


Guía de Trabajo

## Actividad 6.c

¿Qué reacciones o conductas esperables podrías agregar a este listado?

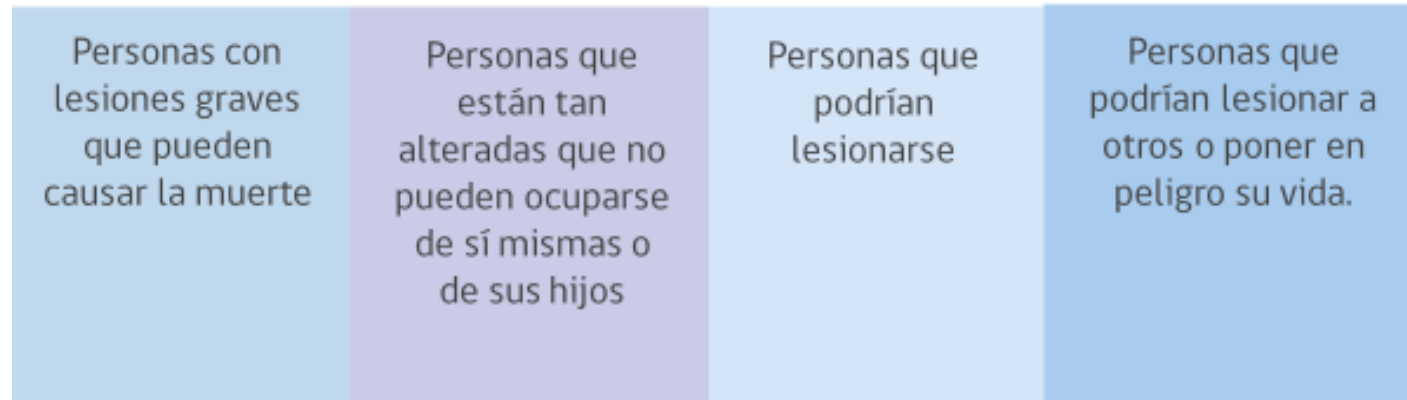
# ¿Quiénes necesitarán un apoyo más avanzado que solo primera ayuda psicológica?



## Algunas Señales de alerta

- Está en riesgo de hacerse daño o a otros
- Expresa pensamientos suicidas o intenta suicidarse
- Retraimiento extremo y persistente
- Ausencia de respuesta emocional, expresiones planas
- Experimenta alucinaciones (auditivas o visuales)
- Crisis de angustia/pánico
- Conductas autolesivas

# ¿Quiénes necesitarán un apoyo más avanzado que solo primera ayuda psicológica?



## **Especial importancia con NNA**

Sospecha de vulneración de derechos



Activación de la red de protección

# NNA en su contexto familiar

## Al momento de brindar apoyo a NNA

- Es importante no considerar a los NNA de forma aislada
- La seguridad y el bienestar de la familia son parte del bienestar del NNA
- Considerar las fortalezas y dificultades de toda la familia o la red de apoyo
- Considerar la mejor manera de involucrar a madres/padres/cuidadores durante PAP y acciones a continuación
- Adultos significativos generalmente querrán recibir apoyo para saber cómo apoyar a su hijo/a o cómo acceder a los servicios sociales/de salud (ej. continuidad de tratamiento)

# Resguardo de derechos

A la base de toda actuación de PAP deben estar el respeto de la seguridad, la dignidad y los derechos de todas las personas a las que está ayudando.

- Tratar a todas las personas con respeto.
- Asegurarse de que personas puedan acceder a la ayuda de manera justa y sin discriminación, independientemente de su edad, género, raza, etnia, religión o creencias, discapacidad e independientemente de la enfermedad.

# PAP en niños, niñas y adolescentes



Guía de Trabajo

## Actividad 6.d

¿Qué consideraciones éticas debieras considerar al momento de brindar PAP a una niña, niño o adolescente?

# Resguardo de derechos

## **NNA siempre considerar:**

- Empoderar a niñas y niños reconociendo sus necesidades y derechos.
- Hacerlos partícipe de las decisiones
- Informarle de qué ocurrirá durante y después de que brindes PAP
- Acordar con ellos la información que será transmitida a sus cuidadores
- Informar del alcance de la confidencialidad y su límite cuando está en riesgo su integridad física o mental, o la de otra persona.



## Módulo 2b

# Primera Ayuda Psicológica para Niñas, Niños y Adolescentes